

## **Информация о работе с обращениями граждан в Управлении Росгвардии по Кировской области в I полугодии 2019 г.**

Зарегистрировано 31 обращение от граждан и организаций из них: заявлений -5, жалоб - 26. Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов оборота гражданского оружия.

За отчетный период в Управление поступило обращений:

- из прокуратур и судов - 3;
- из организаций и общественных объединений - 5;
- от военнослужащих (сотрудников) - 2;
- из Центрального аппарата Росгвардии - 4;
- от граждан - 17.

Тематика поступивших обращений по вопросам:

- прохождение военной службы по призыву - 3;
- финансовым - 2;
- лицензионно-разрешительной работы - 12;
- неправомерного действия должностного лица -3;
- о функционировании подразделений вневедомственной охраны - 2
- иные - 4.

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденным ежемесячным графикам. Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении осуществляется по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

- о порядке и сроках рассмотрения обращений и нормативных правовых актов, регулирующих вопросы их рассмотрения;
- график приема граждан;
- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В 1 полугодии 2019 года все обращения граждан и организаций руководством Управления Росгвардии по Кировской области были внимательно рассмотрены, по результатам рассмотрения реализованы неукоснительные меры по принятию по обращениям решений и направлению ответов заявителям в установленный срок.

**ОДИР Управления Росгвардии по Кировской области**