

Информация о работе с обращениями граждан в Управлении Росгвардии по Кировской области в 2019 году

Зарегистрировано 58 обращение от граждан и организаций из них: предложений – 1; заявлений - 10, жалоб — 30, запросов информации - 17. Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов оборота гражданского оружия.

За отчетный период в Управление поступило обращений:

- из органов местного самоуправления – 1;
- из прокуратур и судов – 5;
- из организаций и общественных объединений – 9;
- от военнослужащих (сотрудников) – 6;
- от членов семей военнослужащих (сотрудников) – 6;
- от граждан – 31.

Тематика поступивших обращений по вопросам:

- прохождение военной службы по призыву – 4;
- финансовые – 3;
- организация повседневной деятельности – 1;
- лицензионно – разрешительная работа – 27;
- неправомерные действия должностного лица – 3;
- иные – 20.

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденным ежемесячным графикам.

Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении осуществляется по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

- о порядке и сроках рассмотрения обращений;
- график приема граждан;
- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц.

В 2019 году все обращения граждан и организаций руководством Управления Росгвардии по Кировской области были внимательно рассмотрены, по результатам рассмотрения реализованы неукоснительные меры по принятию по обращениям решений и направлению ответов заявителям в установленный срок.

ОДиР Управления Росгвардии по Кировской области