

Информация о работе с обращениями граждан в Управлении Росгвардии по Кировской области в 1 полугодии 2021 года

Зарегистрировано 20 обращение от граждан и организаций из них: заявлений - 14, жалоб - 6. Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов оборота гражданского оружия.

За отчетный период в Управление поступило обращений:

- из Администрации Президента РФ – 1;
- из прокуратур и судов — 2;
- из организаций и общественных объединений - 4;
- от членов семей военнослужащих (сотрудников) – 2;
- от граждан — 11.

Тематика поступивших обращений по вопросам:

- прохождение военной службы по призыву – 3;
- юридические – 1;
- медицинское обеспечение - 1;
- лицензионно – разрешительная работа – 9;
- благодарность – 1;
- иные – 5.

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденным ежемесячным графикам.

Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении осуществляется по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

- о порядке и сроках рассмотрения обращений;
- график приема граждан;
- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц.

В 1 полугодии 2021 года все обращения граждан и организаций руководством Управления Росгвардии по Кировской области были внимательно рассмотрены, по результатам рассмотрения реализованы неукоснительные меры по принятию по обращениям решений и направлению ответов заявителям в установленный срок.

ОДиР Управления Росгвардии по Кировской области